

MIEJSKO-GMINNY OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
09-300 Żuromin, ul. Olszewska 9/11  
tel./fax /23/ 657 22 39, 657 46 51  
NIP 569-10-52-277

# **Sprawozdanie z działalności Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żurominie za 2017 rok**

Podstawa prawna: art.110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r.  
o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 z późn. zm.)

## Spis treści

Wstęp.....	3
Obszar działania i odbiorcy pomocy społecznej.....	3
Powody ubiegania się o pomoc społeczną.....	6
Wydatki Ośrodka na realizację zadań.....	7
Zadania realizowane w systemie pomocy społecznej.....	9
Zasilek stały.....	9
Zasilek celowy i specjalny celowy.....	10
Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.....	10
Zasilek okresowy.....	11
Schronienie.....	11
Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania”Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.....	12
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020.....	14
Praca socjalna.....	15
Usługi opiekuńcze.....	16
Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca w tym domu.....	17
Zadania realizowane w systemie świadczeń opieki zdrowotnej.....	18
Zadania realizowane w systemie dodatków mieszkaniowych i energetycznych.....	18
Dodatki mieszkaniowe.....	18
Dodatki energetyczne.....	20
Zadania realizowane w systemie świadczeń rodzinnych i Karty Dużej Rodziny.....	21
Świadczenia rodzinne.....	21
Karta Dużej Rodziny.....	23
Zadania realizowane w systemie wspierania rodziny i pieczy zastępczej.....	24
Zadania realizowane w systemie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.....	27
Oplacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne i emerytalno-rentowe.....	29
Inne działania realizowane przez M-GOPS w Żurominie.....	30
Podsumowanie i potrzeby M-GOPS w Żurominie.....	31



## WSTĘP

Istotą pomocy społecznej jest wszechstronna pomoc na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Zgodnie z polskim prawodawstwem większość działań pomocowych umiejscowionych jest na poziomie Gminy, a Ośrodki Pomocy Społecznej są instytucjami, które stanowią podstawowe źródło wsparcia dla rodzin będących w kryzysie oraz odpowiadają za działania z szeroko rozumianej polityki społecznej.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie realizuje cele i zadania określone głównie w ustawie o pomocy społecznej oraz w innych kluczowych dokumentach. Podejmowanie działań zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin czy też zapobieganie najbardziej dotkliwym zjawiskom społecznym wynika również z innych ustaw, rozporządzeń, programów i wytycznych, do których realizacji zobligowany jest Ośrodek Pomocy Społecznej.

### OBSZAR DZIAŁANIA I ODBIORCY POMOCY SPOŁECZNEJ

Obszarem działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żurominie jest Gmina i Miasto Żuromin obejmująca miasto Żuromin i 24 sołectwa. Gmina położona jest na powierzchni ponad 132 km<sup>2</sup>. Według danych z Urzędu Gminy i Miasta Żuromin -stan na dzień 31.12.2017 r. Gminę i Miasto Żuromin zamieszkiwało 14 415 mieszkańców (8 835 -Miasto, 5 580 -Gmina). W ogólnej liczbie mieszkańców przeważały kobiety, które w Gminie i Mieście Żuromin stanowiły 7 411 osób. Od kilku lat obserwuje się tendencję malejącą w liczbie mieszkańców Gminy i Miasta Żuromin (w 2016 r.- 14 507 mieszkańców, w 2015 r. – 14 598 mieszkańców), co ma wpływ również na mniejszą liczbę osób korzystających z pomocy społecznej.

Ze świadczeń M-GOPS w Żurominie korzystają mieszkańcy Gminy i Miasta Żuromin, spełniający kryteria dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej oraz inne osoby, którym świadczona jest pomoc na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Zasadniczymi przesłankami do uzyskania przez osoby i rodziny wsparcia w ramach pomocy społecznej jest znalezienie się w trudnej sytuacji życiowej i niemożność jej pokonania mimo wykorzystania własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionej w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (np.:bezrobocie, choroby, niepełnosprawności i innych) przy uwzględnieniu kryteriów dochodowych, które nie mogą przekroczyć:

- **634 zł**- dla osoby samotnie gospodarującej,
- **514 zł**- dla gospodarstw domowych wieloosobowych- na osobę w rodzinie.

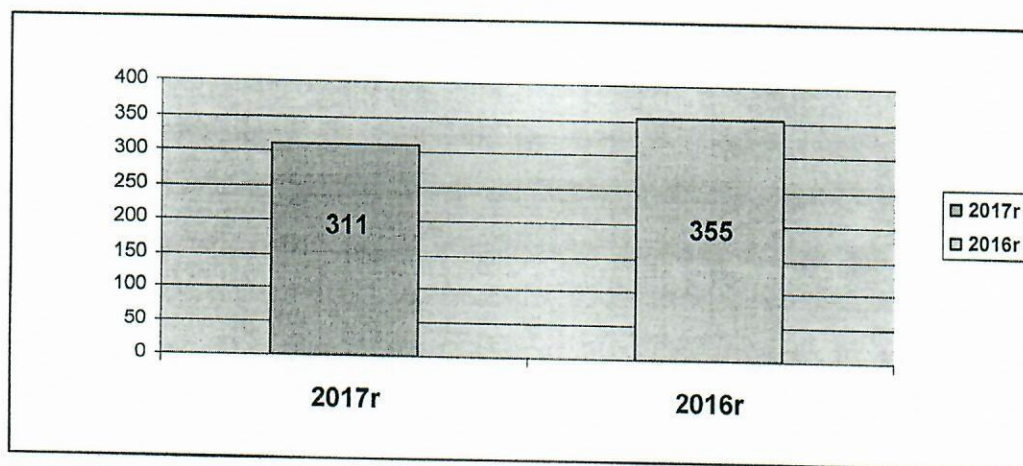
Podstawowym narzędziem w oparciu, o które przyznaje się świadczenia z pomocy społecznej jest **rodzinny wywiad środowiskowy**. Wywiad przeprowadzany jest w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc, albo w miejscu jej pobytu.

W 2017r. pracownicy socjalni przeprowadzili **684 rodzinnych wywiadów środowiskowych** (w 2016 r. - 731).

Są one podstawą do przyznawania w formie decyzji administracyjnych różnych form wsparcia, zarówno finansowego, jak i niefinansowego. W roku 2017 wydano **655 decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń pomocy społecznej**, w tym 1 odmawiającą przyznania pomocy.

W 2017 r. ze świadczeń pomocy społecznej korzystało **311 rodzin**, w tym 724 osoby w tych rodzinach ( w 2016 r. -355 rodzin, w tym 900 osób w tych rodzinach).

Wykres: **Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w latach 2016-2017**



Analiza danych wykazuje, iż liczba rodzin, korzystających ze wsparcia tutejszego Ośrodka zmniejszyła się o 12,4%. Wpływ na taką sytuację ma przede wszystkim coroczny wzrost płacy minimalnej i poprawa sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Według danych Powiatowego Urzędu Pracy w Żurominie w 2017 r. w Gminie i Mieście Żuromin zarejestrowanych było ogółem **957 osób bezrobotnych, w tym 545 Kobiet**.

Liczba ta w porównaniu z 2016 rokiem zmniejszyła się ( w 2016 r. -1081 bezrobotnych,

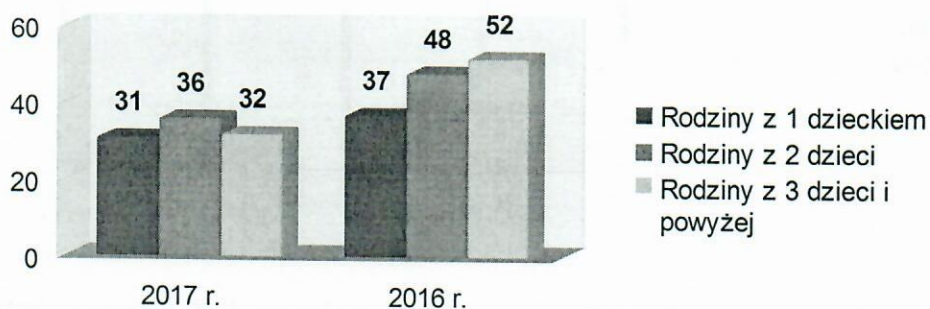


w tym 575 Kobiet). Tendencja malejąca utrzymuje się od kilku lat i wg. prognoz Powiatowego Urzędu Pracy w Żurominie będzie utrzymywała się w kolejnych latach.

Niewątpliwie na mniejszą liczbę rodzin korzystających ze wsparcia tutejszego Ośrodka, ma wpływ wprowadzony w 2016 roku „**Program Rodzina 500 plus**”, który przyczynia się do znacznego zwiększenia budżetów gospodarstw domowych w rodzinach wychowujących dzieci i przynosi zdecydowaną poprawę warunków materialnych tych rodzin.

Dane M-GOPS w Żurominie wykazują, iż w 2017 r. z pomocy społecznej korzystało - **99 rodzin z dziećmi**. Natomiast w roku **2016** liczba ta była znacznie większa - **137 rodzin**.

Poniższy wykres przedstawia liczbę rodzin z dziećmi według podziału na liczbę dzieci w rodzinach.



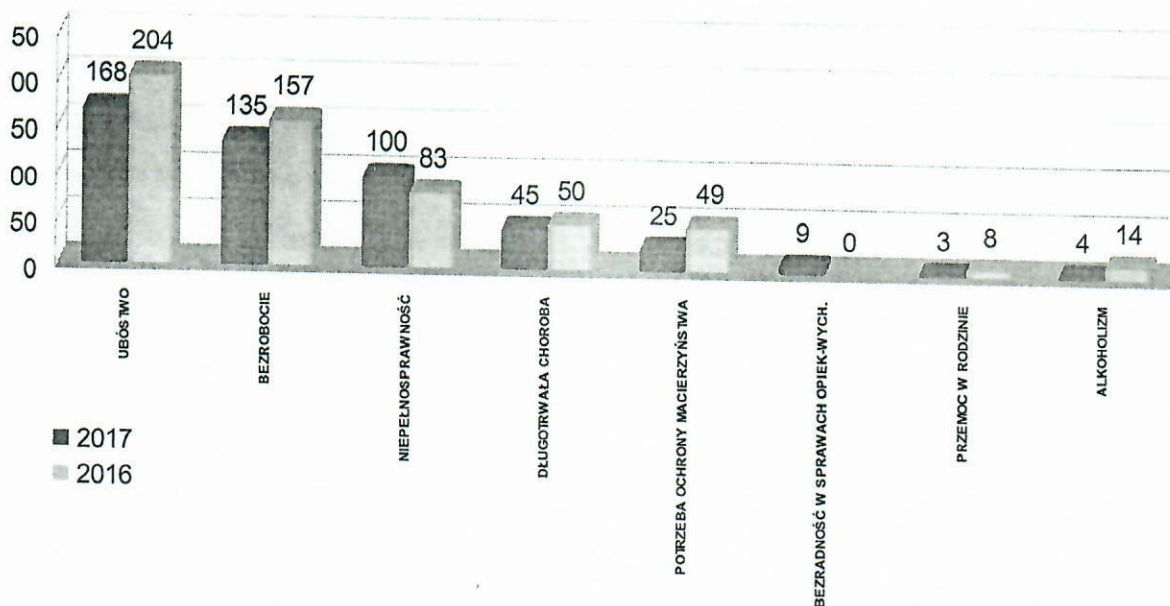
Pozostałe typy rodzin, które otrzymywały pomoc w tutejszym Ośrodku:

Rok	2017	2016
Rodziny jednoosobowe	130 osób	143 osoby
Rodziny niepełne	40 rodzin	46 rodzin
Rodziny emerytów i rencistów	63 rodziny	97 rodzin

Spośród przedstawionych w powyższej tabeli typów rodzin korzystających z pomocy społecznej zauważalne jest znaczne zmniejszenie liczby rodzin emerytów i rencistów. Przyczyną takiej sytuacji było niespełnienie kryteriów dochodowych kwalifikujących do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej, które z kolei mogło być spowodowane wzrostem świadczeń rentowo- emerytalnych.

## POWODY UBIEGANIA SIĘ O POMOC SPOŁECZNĄ

Powody udzielania wsparcia dla mieszkańców z terenu naszej Gminy, które przedstawia poniższy wykres od kilku lat pozostają niezmiennie.



Głównym powodem ubiegania się o pomoc społeczną jest **ubóstwo**, które przeważnie określane jest jako stan, w którym osobie lub rodzinie brakuje środków na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych. Wśród przyczyn ubóstwa wymienia się m.in. niskie dochody lub brak dochodów, spowodowane brakiem pracy, brakiem zaradności życiowej lub niechęcią do jakiegokolwiek aktywności, uzależnienia czy długotrwałe choroby. W 2017 r. z tego powodu pomoc uzyskało **168 rodzin** i w porównaniu do 2016 r. liczba ta znacznie spadła (w 2016 r.-**204 rodziny**). Zjawisko ubóstwa jest złożone, wielowymiarowe i generuje kolejne problemy oraz wyłączenie społeczne, prowadząc przy tym na margines życia społecznego całe rodziny.

Jak wynika z analizy oraz bezpośredniej obserwacji problem ubóstwa nie występuje w odosobnieniu. Towarzyszy mu kolejny problem społeczny jakim jest **bezrobocie**.

Istnieje silna zależność między ubóstwem, a zjawiskiem bezrobocia. Istotnym czynnikiem mającym wpływ na poziom bezrobocia jest długość okresu pozostawania bez pracy. Wraz z wydłużeniem się tego okresu rośnie ryzyko pozostawania w rejestrze osób bezrobotnych. Szczególnie narażoną grupę stanowią osoby, które nie podejmują zatrudnienia powyżej 24 miesięcy (długotrwale bezrobotni). Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. grupa ta liczyła 559 osób spośród 957 osób zarejestrowanych ogółem w Powiatowym Urzędzie Pracy w Żurominie.



W 2017 r. w M-GOPS w Żurominie wsparcia z tego powodu udzielono w mniejszym zakresie tj. **135 rodzinom** (w 2016 r.- 157 rodzin).

Środowiska korzystające z pomocy tutejszego Ośrodka borykały się często z problemami takimi jak **niepełnosprawność i długotrwała choroba**. W 2017 r. zauważalny jest wzrost rodzin, które otrzymały **wsparcie z tytułu niepełnosprawności- 100 rodzin** (w 2016 r. - 83 rodziny). Deficyty zdrowotne tych rodzin połączone z trudnościami finansowymi często powodowały, iż rodziny wycofywały się z życia społecznego lub nie podejmowały próby zmierzenia się ze swoimi problemami.

Z uwagi na zmniejszenie udziału rodzin z dziećmi w systemie pomocy społecznej zmalała również liczba rodzin, która otrzymywała wsparcie z tytułu **potrzeby ochrony macierzyństwa, w tym wielodzietności** (w 2017 r.-25 rodzin, w 2016 r.-49 rodzin).

Mniejsze liczby wykazywane są również przy udzielaniu świadczeń z powodu występowania **przemocy w rodzinie i alkoholizmu** ( **przemoc w rodzinie** – 2017 r.-3 rodziny, 2016 r.- 8 rodzin; **alkoholizm** – 2017 r. – 4 rodziny, 2016 r.-14 rodzin).

Natomiast w ubiegłym roku **9 rodzinom niepełnym** udzielono wsparcia z powodu **bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego**. Zaburzenia równowagi systemu rodzinnego mają wpływ na problemy w wypełnieniu ról rodzicielskich, małżeńskich, zawodowych, wyrażające się m.in. w postaci niedojrzałości emocjonalnej, problemach w komunikowaniu się, trudnościach adaptacyjnych, niezaradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego.

Wśród powodów ubiegania się o pomoc społeczną były również: bezdomność (w 2017 r. -2 rodziny, w 2016 r.-1 rodzina), trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (w 2017 r.- 1 rodzina, w 2016 r.- 2 rodziny), zdarzenia losowe (w 2017 r.-1 rodzina -w 2016 r.-0).

## WYDATKI OŚRODKA NA REALIZACJĘ ZADAŃ

Zadania realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie mają charakter zadań własnych gminy oraz zadań zleconych gminie przez administrację rządową.

Większość zadań jakie wykonuje Ośrodek to zadania własne, finansowane w całości z budżetu gminy lub częściowo dotowane z budżetu państwa, ale pod względem finansowym to zadania zlecone stanowią większą część wydatków.

Poniżej przedstawiony schemat obrazuje wydatki z podziałem na zadania, jakie były realizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie w 2017 r.



**Wydatki na zadania  
M-GOPS  
w 2017 r.  
5 804 858,03 zł**

**Zadania własne**

**1 320 381,66 zł**

**Zadania zlecone**

**z zakresu  
administracji rządowej**

**4 484 476,37 zł**

**Środki z budżetu  
Gminy**

**908 666,27 zł**

**Dotacje celowe  
z budżetu państwa**

**411 715,39 zł**

**PODZIAŁ ZADAŃ I WYDATKI W M-GOPS W LATACH 2016/2017**

<b>ZADANIA WŁASNE</b>	<b>Rok 2017</b>			<b>Rok 2016</b>		
	<b>Środki własne</b>	<b>dotacja</b>	<b>Razem</b>	<b>Środki własne</b>	<b>dotacja</b>	<b>Razem</b>
Zasiłki stałe-ogółem	-	249 744,72	249 744,72	-	261 139,39	261 139,39
Zasiłki celowe	141 800,00	-	141 800,00	127 658,00	-	127 658,00
Zasiłki specjalne celowe	9 400,00	-	9 400,00	8100,00	-	8 100,00
Zasiłki okresowe	23 010,58	70 368,14	93 378,72	17 000,00	56 995,80	73 995,80
Zdarzenie losowe	1 000,00		1 000,00	-	-	-
Schronienie	11 425,00		11 425,00	7 320,00	-	7 320,00
Dożywianie	59 200,00	70 800,00	130 000,00	65 000,00	102 500,00	167 500,00
Dodatki mieszkaniowe	230 018,90	-	230 018,90	267 791,74	-	267 791,74
Usługi opiekuńcze	197 386,00	-	197 386,00	176 672,00	-	176 672,00
Domy Pomocy Społecznej	142 903,35	-	142 903,35	136 669,25	-	136 669,25
Składki zdrowotne	-	20 802,53	20 802,53	21 763,86	-	21 763,86
Rodziny zastępcze i placówki opiek.-wych.	92 522,44	-	92 522,44	98 715,54	-	98 715,54
<b>Razem</b>	<b>908666,27</b>	<b>411 715,39</b>	<b>1320381,66</b>	<b>904 926,58</b>	<b>442 399,05</b>	<b>1347325,58</b>



ZADANIA ZLECONE	Rok 2017	Rok 2016
Świadczenia rodzinne – w tym zasiłek dla opiekuna , „Za życiem” i świadczenie rodzicielskie	4 265 597,73	4 507 420,00
Ochrona zdrowia	621,00	62,00
Składki społeczne	191 691,80	174 360,10
Składki zdrowotne	21 899,39	15 503,33
Dodatki energetyczne	4 666,45	5 717,88
<b>RAZEM</b>	<b>4 484 476,37</b>	<b>4 703 063,31</b>

Analiza danych, dotycząca wydatków poniesionych na zadania własne i zlecone wykazuje tendencję malejącą. Na realizację zadań w 2017 r. M-GOPS w Żurominie wydatkował łącznie- **5 804 858,03 zł**, natomiast w 2016 r. wydatki kształtowały się na poziomie **6 050 388,89 zł**.

W porównaniu z rokiem ubiegłym w 2017 r. zauważalny jest niewielki spadek wydatków na zadania własne gminy: **1 320 381,66 zł** (w 2016 r. - 1 347 325,58 zł).

Wśród zadań zleconych widoczna jest również tendencja malejąca: w 2017 r.- **4 484 476,37 zł** (w 2016 r. - 4 703 063,31 zł). Głównie jest to związane ze znacznym zmniejszeniem wydatków na świadczenia rodzinne (mniej osób uprawnionych).

## **ZADANIA REALIZOWANE W SYSTEMIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **Zasiłek stały**

Zasiłek stały jest świadczeniem obligatoryjnym, przyznawanym pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, spełniającej kryterium dochodowe.

Kwota zasiłku nie może być niższa niż 30 zł miesięcznie. Natomiast maksymalna kwota zasiłku stałego wynosi 604,00 zł.

W roku 2017 Ośrodek wypłacił zasiłki stałe **43 rodzinom** w kwocie łącznej **249 744,72 zł**.



Forma pomocy	2017 r.		2016 r.	
	Liczba rodzin	Kwota w zł	Liczba rodzin	Kwota w zł
<b>Zasilek stały ogółem:</b>	<b>43</b>	<b>249 744,72</b>	<b>52</b>	<b>261 139,39</b>
-w tym dla osoby samotnie gospodarującej	41	241 986,00	49	252 422,39
- w tym dla osoby pozostającej w rodzinie	2	7 758,72	3	8 717,00

### Zasilek celowy i specjalny celowy

Zasilek celowy jest świadczeniem przyznawanym na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, koniecznych i niezbędnych drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także na pokrycie kosztów pogrzebu.

W roku 2017 r. Ośrodek przyznał zasiłek celowy **130 rodzinom** na łączną kwotę **141 800,00 zł**. Zasiłki przeznaczone były między innymi na: pokrycie kosztów opału, zakup żywności, pokrycie kosztów zakupu leków.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach przy przekroczonym kryterium dochodowym osoby lub rodziny mogły ubiegać się o **zasiłek celowy specjalny**. W 2017 r. zasiłek ten w szczególności przyznawany był na pokrycie części lub całości kosztów leczenia. Z tej formy pomocy skorzystało **13 rodzin** na łączną kwotę **9 400,00 zł**, natomiast 1 osoba otrzymała decyzję odmowną.

Forma pomocy	2017 r.		2016 r.	
	Liczba rodzin	Kwota w zł	Liczba rodzin	Kwota w zł
<b>Zasilek celowy</b>	<b>130</b>	<b>141 800,00</b>	<b>129</b>	<b>127 658,00</b>
<b>Zasilek specjalny celowy</b>	<b>13</b>	<b>9 400,00</b>	<b>7</b>	<b>8 100,00</b>

### Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Świadczenie to przyznawane jest osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. W takim przypadku może być przyznany niezależnie od dochodu. W 2017 roku na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, związanego z działaniem niekorzystnych czynników atmosferycznych ( gwałtowne burze) zasiłek został wypłacony **1 rodzinie w wysokości 1 000,00 zł** i przeznaczony został na naprawę dachu.



## Zasilek okresowy

Zasilek okresowy adresowany jest do osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach spełniających ustawowe kryterium oraz zasobach pieniężnych nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych, zwłaszcza ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

W roku 2017 Ośrodek przyznał zasilek okresowy **42 rodzinom w łącznej kwocie 93 378,72 zł.** Zasilek głównie przyznawany był z tytułu bezrobocia i niepełnosprawności.

Forma pomocy	2017 r.		2016 r.	
Zasilek okresowy ogółem:	Liczba rodzin	Kwota w zł	Liczba rodzin	Kwota w zł
	42	93 378,72	44	73 995,80

## Schronienie

Gmina zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ma obowiązek zapewnić schronienie osobom tego pozbawionym. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach i innych miejscach do tego przeznaczonych.

Przyznanie tej formy pomocy następuje w drodze decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego i dokonaniu oceny sytuacji życiowej danej osoby lub rodziny.

Pomoc w formie udzielenia schronienia przez przyznanie tymczasowego miejsca pobytu w ośrodku wsparcia, do których zgodnie z art. 51 ust.4 ustawy o pomocy społecznej zalicza się schronisko dla bezdomnych przysługuje:

**-nieodpłatnie** - osobom, których dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej,

**-odpłatnie** - osobom, których dochód przekracza kwoty kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną, uwzględniając przyznany zakres usług. W związku z powyższym, Uchwałą Nr 216/XXXI/17 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 12 kwietnia 2017r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia określono



szczególne zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia świadczeniobiorców kierowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie.

W 2017 r. w schronisku, znajdującym się w miejscowości **Miączyn Duży** (powiat mławski), przebywały **2 osoby bezdomne** z terenu Gminy i Miasta Żuromin.

Natomiast **1 osoba bezdomna** została skierowana do schroniska dla bezdomnych „**Fundacja Leśne Zacisze**” w Sokolowym Kącie (gm. Siemiatkowo).

M-GOPS w Żurominie ponosił koszty pobytu za 2 osoby bezdomne, przebywające w schroniskach, natomiast 1 osoba koszty pobytu opłacała z własnych środków.

Na ten cel została wydatkowana kwota w wysokości **11 425 zł**.

Forma pomocy	2017 r.		2016 r.	
	Liczba osób za które M-GOPS ponosił koszty	Kwota w zł	Liczba osób za które M-GOPS ponosił koszty	Kwota w zł
Schronienie	2	11 425,00	1	7 320,00

#### **Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**

M-GOPS w Żurominie w 2017 r. kontynuował realizację wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020. Program ten ma na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Szczególne zasady przyznawania pomocy w ramach tego programu zostały określone w Uchwale Nr 221 Rady Ministrów z 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014–2020 oraz Uchwałach Rady Miejskiej w Żurominie:

-Nr 298/XXXIX/14 z dnia 22 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do udzielenia pomocy w zakresie dożywiania dla osób i rodzin, których dochód przekracza kryterium dochodowe, w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020",



- Nr 300/XL/14 z dnia 31 marca 2014 r. w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim programem wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020.",

-Nr 301/XL/14 z dnia 31 marca 2014 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania "Pomoc gminy w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020".

Pomoc w tej formie była przyznawana jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub osoby w rodzinie nie przekraczał progu 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust.1 ustawy o pomocy społecznej, a który został ustanowiony Uchwałą Nr 298/XXXIX/14 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 22 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do udzielenia pomocy w zakresie dożywiania dla osób i rodzin, których dochód przekracza kryterium dochodowe, w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014-2020".

Kryterium dochodowe 150%	Kwota w zł
dla osoby samotnie gospodarującej	951,00 zł
dla osoby w rodzinie	771,00 z

Zgodnie z założeniami Programu z tej formy pomocy korzystały dzieci i uczniowie z placówek oświatowych - przedszkoli, szkół podstawowych i gimnazjów, a także osoby dorosłe, w szczególności osoby samotne, w podeszłym wieku, chore lub niepełnosprawne.

Działania jakie realizowane były w ramach Programu to :

- finansowanie posiłków w placówkach oświatowych,
- przyznawanie i wypłacanie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności.

W 2017 r. Programem objętych było **259 osób**, natomiast kwota wydatkowana na jego realizację wyniosła ogółem **130 000, 00 zł**, z czego **70 800,00 zł** stanowiła **dotacja**. Zauważalny jest spadek liczby osób korzystających z Programu (mniejsze zapotrzebowanie na w/w formę pomocy w porównaniu z rokiem 2016).



Poniższa tabela przedstawia wydatki i liczbę osób korzystających z Programu za lata 2016-2017.

Wyszczególnienie		2017 r.	2016 r.
Wydatki w zł	Ogółem	130 000,00	167 500,00
	-w tym dotacja	70 800,00	102 500,00
Liczba osób -ogółem , korzystających z programu		259	400
Liczba osób, która otrzymała pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności -posiłku		148 (63 rodziny)	273 ( 99 rodzin)
Liczba osób korzystających z gorących posiłków		119 (118 uczniów i 1 osoba dorosła)	150 (148 uczniów i 2 osoby dorosłe)
Liczba uczniów korzystających z gorącego posiłku w szkołach bez konieczności przeprowadzania wywiadu środowiskowego		-	7
Średni koszt posiłku		4,88 zł	4,80 zł
Średnia kwota zasiłku celowego na zakup żywności posiłku		527,76 zł	491,70 zł

### Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w 2017 r. kontynuował pomoc w formie paczek żywnościowych na podstawie Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, Podprogram 2017, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Dystrybucją paczek żywnościowych podobnie jak w 2016 r. zajmowała się organizacja pozarządowa **Działdowskie Centrum CARITAS**.

Z w/w pomocy korzystały osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej i których **dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego** uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej.

- 1 268 zł dla osoby samotnie gospodarującej,

- 1 028 zł dla osoby w rodzinie.



Zgodnie z wytycznymi „Programu” Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie kwalifikował osoby i rodziny do skorzystania z tej formy pomocy i wydawał im skierowania, uprawniające do otrzymania paczek oraz koordynował czynności związane z prawidłową organizacją tego przedsięwzięcia.

W 2017 r. paczki z artykułami żywnościowymi (m.in. kaszę, makarony, ryż i inne) otrzymało **159 rodzin (421 osób w tych rodzinach)**,  
-w 2016 r. **97 rodzin (300 osób w tych rodzinach)**.

## **Praca socjalna**

Jednym z podstawowych narzędzi wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej jest praca socjalna, która ma na celu wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej osób i rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej w kierunku poprawy ich funkcjonowania w środowisku społecznym. Praca socjalna świadczona jest przez pracowników socjalnych osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

Podejmowane przez nich działania mają charakter indywidualny i prowadzą do zwiększania poczucia własnej wartości wśród beneficjentów, motywują ich do zmiany swojej sytuacji, a także podejmują działania zmierzające do odzyskania przez nich kontroli nad własnym życiem.

Prowadzenie pracy socjalnej z klientem lub rodziną, polega przede wszystkim na wejściu w środowisko danej rodziny czy osoby i w jej codzienną egzystencję, na wsparciu i nauce właściwej komunikacji, pomocy w niwelowaniu zagrożeń małżeńskich i rodzinnych, udzielaniu wsparcia specjalistycznego, mediacji w sytuacjach kryzysowych, monitorowaniu zachodzących zmian.

W roku 2017 r. pracą socjalną zostało objętych ogółem **99 rodzin (250 osób w tych rodzinach)**. Natomiast wyłącznie pracą socjalną objęte zostały **52 rodziny** (134 osoby w tych rodzinach).

Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o **kontrakt socjalny**. Jest pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy (osoby zwracającej się o pomoc, pracownika socjalnego). Zawarcie kontraktu socjalnego ma na celu określenie sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby lub rodziny, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, z uwzględnieniem możliwości wykorzystania zasobów osoby/rodziny/środowiska lokalnego. Okres, na jaki zawierany jest kontrakt socjalny dostosowywany jest z jednej strony do sytuacji życiowej, w jakiej znajduje się osoba zawierająca kontrakt, a z drugiej – do form wsparcia, zaproponowanych przez Ośrodek.



## Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przyznawana jest osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić, bądź osobom samotnym, które takiego wsparcia są pozbawione.

Usługi opiekuńcze przyznawane są nieodpłatnie osobom, u których dochód na osobę i na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej tj.: 634,00 zł dla osoby samotnej i 514,00 zł dla osoby w rodzinie.

Jeżeli dochód osób ubiegających się o ten rodzaj wsparcia przekracza w/w kwoty wówczas Ośrodek, w decyzji administracyjnej ustala odpłatność na podstawie Uchwały Nr 44/VII/15 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 15 kwietnia 2015r. w sprawie: określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od odpłatności, jak również trybu ich pobierania.

W roku 2017 usługi opiekuńcze świadczone były przez 6 opiekunek zatrudnionych w Ośrodku w **19 środowiskach** (20 osób w tych środowiskach) w tym **5 na wsi** (Olszewo-1 środowisko, Franciszkowo- 2 środowiska, Poniatowo-1 środowisko, Wiadrowo-1 środowisko). Najstarszą podopieczną była osoba w wieku 93 lata, a najmłodszą -osoba w wieku 53 lata.

Podopieczni mieli udzieloną pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Wydatki z tyt. realizacji usług opiekuńczych to przede wszystkim koszty związane z wynagrodzeniem opiekunek w 2017 r., które wyniosły **197 386, 00 zł.**

Rok	2017r.	2016 r.
Wydatki na usługi opiekuńcze w zł	197 386,00	176 672,00
Kwota odprowadzona do Gminy z tytułu wnoszenia opłat za usługi opiekuńcze w zł	27 272,92	24 540,00
Liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych	7 332	6 298
Odpłatność 100 % za 1 godzinę usług opiekuńczych w 2016 r. i w 2017 r.	17, 53 zł	



W ciągu ostatnich lat obserwuje się wzrost zapotrzebowania na usługi opiekuńcze na terenie naszej Gminy. Jest to związane z sytuacją demograficzną na naszym terenie, która wykazuje wzrost udziału mieszkańców w wieku poprodukcyjnym, często schorowanych i wymagających opieki ze strony innych, głównie ze strony instytucji do tego powołanych, a także brakiem możliwości sprawowania opieki ze strony najbliższej rodziny.

### **Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu**

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Osoby te kierowane są do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tych osób, ich przedstawiciela ustawowego lub na podstawie postanowienia sądu o umieszczeniu bez zgody strony.

W 2017 roku w domach pomocy społecznej przebywało łącznie **6 osób** - 5 osób skierowanych w latach ubiegłych, natomiast 1 osoba skierowana w 2017 r., z tego:

**4 osoby z zaburzeniami psychicznymi,**

**2 osoby somatycznie chore.**

Poniżej zestawienie liczby osób przebywających w Domach Pomocy Społecznej oraz koszty ponoszone za ich pobyt:

Dom Pomocy Społecznej	Ilość osób przebywających w DPS-ach		Średni miesięczny koszt za pobyt w DPS jaki ponosiła Gmina w zł		Całkowity miesięczny koszt za pobyt w DPS	
	2017 r.	2016 r.	2017 r.	2016r.	2017 r.	2016 r.
w Przasnyszu, powiat przasnyski	1	1	2 594,15	2 481,15	3 016,95	2 903,95
w Gródku, powiat zwoleński	1	1	2 475,89	2 393,84	3 220,40	3 069,61
w Obrytem, powiat pułtuski	1	1	2 360,20	2 282,20	2804,00	2 726,00
w Czarnowie, powiat gostyniński	1	1	2 282,29	2 266,36	2 705,09	2 689,16
w Czarnowie -fillia Rogożewek, powiat gostyniński	1	1	2 034,38	2 018,45	2 705,09	2 689,16
w Szczutowie, powiat sierpecki	1	-	2 319,54	-	3 121,65	-



Jak wynika z danych przedstawionych w powyższej tabeli koszty ponoszone za pobyt osób przebywających w domach pomocy społecznej corocznie wzrastają, co jest spowodowane m.in. wzrostem kosztów utrzymania mieszkańca w tych placówkach.

### **ZADANIA REALIZOWANE W SYSTEMIE ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 1793 z późn. zm.) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, (potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe.

Świadczenia te, czyli potwierdzenie prawa do bezpłatnego leczenia, przysługują osobom, które nie mają prawa do ubezpieczenia z innego tytułu, posiadają obywatelstwo polskie, zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 st.1 ustawy o pomocy społecznej.

Decyzje, potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych przez okres 90 dni, wydawane są na wniosek świadczeniobiorcy, lub w przypadku stanu nagłego - na wniosek świadczeniodawcy, udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej.

W 2017 r. wydano **6 decyzji administracyjnych**, potwierdzających prawo do opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na kwotę **621,00 zł** ( w 2016 r.- 1 decyzja - 62,00 zł).

### **ZADANIA REALIZOWANE W SYSTEMIE DODATKÓW MIESZKANIOWYCH I DODATKÓW ENERGETYCZNYCH**

**Dodatki mieszkaniowe** przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017r., poz. 180 z późn. zm.). Jest to wsparcie dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania. Pomoc ta ma charakter częściowy, co oznacza, że osoba, której przyznano dodatek musi ponosić i uiszczać we własnym zakresie (z własnego budżetu) pozostałą, poza dodatkiem mieszkaniowym część opłat związanych z utrzymaniem lokalu.

Podstawowymi wymogami do otrzymania dodatku mieszkaniowego są m.in.:

- posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego mieszkania,
- ponoszenie wydatków związanych z jego utrzymaniem,



- posiadanie dochodu na osobę w gospodarstwie domowym , który w okresie 3 miesięcy nie może być większy niż:

**-175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym,**

**-125% kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym.**

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin korzystających z dodatków mieszkaniowych i wydatki ponoszone na w/w wsparcie.

Nazwa zakładu	2017 r.		2016 r.	
	Liczba rodzin	Kwota w zł	Liczba rodzin	Kwota w zł
SM Żurominianka	70	104 131,00	87	117 550,27
Żuromińskie Zakłady Komunalne	88	113 832,59 w tym ryczałt 1 762,38	94	130 493,04 w tym ryczałt 1318,20
SM Vistula	3	8 071,01	5	11 149,56
Prywatni - budownictwo, domex, domy jednorodzinne- w tym mieszkańcy wsi	6	3 984,30	11	8 598,87
Razem	167	230 018,90	197	267 791,74

W 2017 r. zauważalna jest mniejsza liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy w porównaniu do roku ubiegłego. Może to być spowodowane m.in. corocznym wzrostem płacy minimalnej, wzrostem rent i emerytur, co skutkuje niespełnianiem kryteriów dochodowych uprawniających do otrzymania tego świadczenia.

Poniżej zestawienie pozostałych danych w/s dodatku mieszkaniowego

Liczba decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy	<b>258</b>
Liczba decyzji odmownych	<b>2</b>
Najwyższa kwota przyznanego dodatku mieszkaniowego	<b>347,27 zł</b>
Najniższa kwota przyznanego dodatku mieszkaniowego	<b>24,01 zł</b>

## Dodatki energetyczne

Dodatek energetyczny przyznawany jest na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tj. Dz. U. z 2017r. poz. 220) oraz obwieszczenia Ministra Energii w sprawie wysokości dodatku energetycznego i przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, czyli osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy.

Kryteriami uprawniającymi do otrzymania dodatku energetycznego są:

- przyznanie prawa do dodatku mieszkaniowego,
- posiadanie umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej,
- zamieszkiwanie w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego ogłaszana jest co roku w terminie do dnia 30 kwietnia każdego roku na kolejne 12 miesięcy. Wysokość świadczenia uzależniona jest od liczby osób w gospodarstwie domowym.

Obecnie kwota dodatku energetycznego, która obowiązuje do dnia 30 kwietnia 2018 r. wynosi:

- **11,22 zł** miesięcznie dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną,
- **15,58 zł** miesięcznie dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób,
- **18,70 zł** miesięcznie dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób.

Zestawienie liczby rodzin i wydatków na dodatek energetyczny w podziale na liczbę osób w gospodarstwie domowym:

Liczba osób w gospodarstwie domowym	2017 r.		2016 r.	
	Liczba odbiorców	Wydatkowana kwota w zł	Liczba odbiorców	Wydatkowana kwota w zł
Gospodarstwo 1 -osobowe	16	1 653,19	16	1 783,31
Gospodarstwo od 2 do 4 osób	21	2 825,38	25	3 393,04
Gospodarstwo od 5 osób	3	187,88	4	541,53
Razem	40	4 666,45	45	5 717,88

W 2017 r. w porównaniu do roku 2016 r. zmniejszyła się kwota wydatkowana na dodatki energetyczne z uwagi na mniejszą liczbę odbiorców.



# ZADANIA REALIZOWANE W SYSTEMIE ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

## I KARTY DUŻEJ RODZINY

### Świadczenia rodzinne

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie realizował zadania w zakresie świadczeń rodzinnych, które są zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2017 r., poz. 1952 z późn. zm.) wprowadza następujące rodzaje świadczeń:

- 1) zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- 2) świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy,
- 3) jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka,
- 4) świadczenie rodzicielskie.

W systemie świadczeń rodzinnych znajdują się również inne świadczenia realizowane na podstawie innych ustaw:

- ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r., poz. 2092),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r.o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016 r. poz. 1860).

Kryteria uprawniające do korzystania ze świadczeń rodzinnych przedstawione zostały w poniższej tabeli.

Nazwa świadczenia	Kryteria dochodowe
Zasiłek rodzinny i dodatki	674,00 zł na osobę w rodzinie 764,00 zł na osobę w rodzinie, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	1 922,00 zł na osobę w rodzinie
Zasiłek pielęgnacyjny	niezależny od dochodu
Świadczenie pielęgnacyjne	niezależny od dochodu
Specjalny zasiłek opiekuńczy	jeżeli łączny dochód rodziny/osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza 764,00 zł
Zasiłek dla opiekuna	niezależny od dochodu
Świadczenie rodzicielskie	niezależny od dochodu
Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”	niezależny od dochodu



W 2017 roku na wypłatę świadczeń rodzinnych przeznaczono kwotę **4 265 598,00 zł** (wraz z zasiłkiem dla opiekuna, świadczeniem rodzicielskim i jednorazowym świadczeniem „Za Życiem”) oraz wydano w tym zakresie **1139 decyzji administracyjnych**, w tym **2 decyzje odmowne** (niespełnienie przesłanek do zasiłku rodzinnego).

W 2017 roku do Miejsko -Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Żurominie zostało złożonych **990 wniosków o przyznanie prawa do świadczeń rodzinnych** (w 2016 r. -1168), w tym **736 wniosków** dotyczyło ustalenia prawa do zasiłku rodzinnego (w 2016 r. - 833).

Natomiast **629 wniosków o zasiłek rodzinny** zostało złożonych w terminie od 1 sierpnia 2017 r. do 30 listopada 2017 r. ( w 2016 r.-646).

W poniższej tabeli przedstawiono zestawienie liczby rodzin i wydatków świadczeń rodzinnych.

	Rodzaj świadczenia	2017 r.		2016 r.	
		Liczba rodzin	Wydatki w zł	Liczba rodzin	Wydatki w zł
	Świadczenia rodzinne ogółem		4 265 598,00		4 507 420,00
	<b>Zasiłki rodzinne</b>	<b>755</b>	<b>1 680 673,00</b>	<b>807</b>	<b>1 720 252,00</b>
<b>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	urodzenia dziecka	44	43 443,00	80	78 482,00
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	47	117 351,00	42	126 623,00
	samotnego wychowywanie dziecka	33	93 512,00	37	90 113,00
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	59	64 461,00	59	58 426,00
	rozpoczęcia roku szkolnego	525	83 040,00	559	89 943,00
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	153	95 873,00	181	112 904,00
	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	150	191 595,00	158	190 387,00
	<b>Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka</b>	<b>100</b>	<b>103 000,00</b>	<b>125</b>	<b>127 000,00</b>
	<b>Świadczenia Opiekuńcze, w tym:</b>		<b>1 513 296,00</b>		<b>1 483 860,00</b>
	Zasiłki pielęgnacyjne	304	509 796,00	314	512 091,00
	Specjalne zasiłki opiekuńcze	36	172 912,00	33	148 916,00
	Świadczenia pielęgnacyjne	46	729 986,00	47	686 609,00
	Zasiłek dla opiekunów	21	100 602,00	25	136 244,00
	<b>Świadczenie rodzicielskie</b>	<b>57</b>	<b>275 354,00</b>	<b>62</b>	<b>429 430,00</b>
	<b>Za Życiem</b>	<b>1</b>	<b>4 000,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



W 2017 r. obserwuje się tendencję wzrastającą w wydatkach na świadczenia opiekuńcze (ustawowo większe kwoty świadczeń pielęgnacyjnych), natomiast zmalała kwota na pozostałe świadczenia z uwagi na mniejszą liczbę rodzin korzystających z tego typu wsparcia.

### **Jednorazowe świadczenie „Za życiem”**

W 2017 r. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie realizował nowe świadczenie wprowadzone na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. z 2016 r. poz. 1860).

Jest to jednorazowe świadczenie w wysokości **4 000,00 zł** dla rodzin, w których urodziło się żywe dziecko z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie to przyznawane jest matce lub ojcu, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód, na wniosek złożony w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka i przysługuje niezależnie od wysokości dochodu osiąganego przez członka rodziny.

**W 2017 r. z tego rodzaju wsparcia skorzystała 1 rodzina.**

### **Karta Dużej Rodziny**

W 2017 r. na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2017 r., poz. 1832 z późn. zm.) kontynuowano również Kartę Dużej Rodziny w ramach rządowego programu wspierania rodzin wielodzietnych, skierowanego do rodzin posiadających co najmniej 3 dzieci, w wieku do 18 roku życia lub maksymalnie do 25 roku życia – jeżeli dziecko kontynuuje naukę szkolną. Dla osób pełnoletnich niepełnosprawnych Karta przysługuje na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Przyznanie Karty Dużej Rodziny jest bezpłatne, przysługuje każdemu członkowi rodziny, niezależnie od dochodów. Posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą skorzystać z różnego rodzaju zniżek i uprawnień- m.in. oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki oferowane są przez instytucje publiczne i prywatne.

Od 1 stycznia 2018 r. Karta Dużej Rodziny dostępna jest w dwóch formach: tradycyjnej (plastikowej) i elektronicznej (na urządzeniach mobilnych). Natomiast od 1 stycznia 2019 r. z Karty Dużej Rodziny będą mogły skorzystać również rodziny, które mają lub kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci bez względu na wiek.

**W 2017 r. M-GOPS w Żurominie wydał 114 kart dla 19 rodzin. Ogółem od 2014 r. wydano 867 kart dla 170 rodzin.**



## ZADANIA REALIZOWANE W SYSTEMIE WSPIERANIA RODZINY I PIECZY ZASTĘPCZEJ

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie w 2017 r. realizował zadania należące do właściwości gminy z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w oparciu o ustawę z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2017. 697 t.j. z późn. zm.) i wynikający z niej „Program wspierania rodziny w Gminie i Mieście Żuromin na lata 2015-2018”, przyjęty Uchwałą Nr 32/VI/15 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 12 marca 2015 r. w sprawie przyjęcia 3-letniego gminnego programu wspierania rodzin w Gminie i Mieście Żuromin na lata 2015 -2018”.

Zgodnie z założeniami art. 176 pkt 1 i art.179 ust.2 w/w ustawy w 2018 r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie opracował kolejny program, pn. **„Program wspierania rodziny w Gminie i Mieście Żuromin, na lata 2018 – 2021”**, który przyjęto Uchwałą Nr 312/XLII/18 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 26 marca 2018 r. w sprawie przyjęcia 3-letniego gminnego programu wspierania rodzin w Gminie i Mieście Żuromin na lata 2018 -2021.

Jest on kontynuacją realizowanego w latach 2015 -2018 „Programu” i jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. W obecnym „Programie” uwzględniono nowe zadania jakie realizuje Gmina tj. związane z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2017 r. poz.1851 z późn. zm.) oraz jakie realizuje Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, tj. związane z ustawą z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016 r. poz. 1860).

Celem strategicznym „Programu” jest zbudowanie zintegrowanego systemu wsparcia dzieci i rodzin przeżywających trudności oraz zmniejszanie rozmiarów aktualnie istniejących problemów. „Program” uwzględnia działania w perspektywie trzyletniej, ukierunkowane na wspieranie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze i skuteczną ochronę dziecka. Ma charakter profilaktyczny, wspomagający, ale też interwencyjny.

W ramach realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych M-GOPS w Żurominie w 2017r. kontynuował wsparcie przy udziale **Asystenta rodziny**, który zatrudniany jest w ramach otrzymanego dofinansowania z dotacji Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej od 2012 r. Do roku 2014 zatrudnienie asystenta rodziny było dla gminy zadaniem fakultatywnym, natomiast od 2015 r. jest to zadanie obowiązkowe.



Poniższa tabela przedstawia wydatki w związku z zatrudnieniem asystenta rodziny.

Rok	2017 r.	2016 r.
Wydatki w zł	33 153,76 zł	29 917,50 zł

W ramach asysty rodzinnej praca prowadzona jest przede wszystkim w środowisku rodzin, ale również poprzez nawiązanie współpracy ze służbami, które działają na rzecz dziecka i rodziny (m.in. placówkami oświatowymi, kuratorami, służbą zdrowia, policją). Rola Asystenta rodziny zaczyna się na etapie profilaktyki i polega na aktywnym promowaniu wzorców prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie, towarzyszeniu rodzinie w sposób pomagający jej dokonać zmian w życiu, co w konsekwencji przyczyni się do zminimalizowania umieszczania dzieci w pieczy zastępczej.

Praca z rodziną i dziećmi ukierunkowana jest na działania o charakterze wspomagającym i edukacyjnym w zakresie prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi. Kluczową przesłanką skierowania asystenta do rodziny jest niewłaściwy sposób wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej przez rodziców dzieci. Asystent rodziny jest kierowany do rodziny na wniosek pracownika socjalnego lub rodzina może zostać zobowiązana przez Sąd do objęcia wsparciem przez asystenta. Działania asystenta są uzupełnieniem działań pracownika socjalnego, do zadań którego należy m.in. zdiagnozowanie sytuacji rodziny i wskazanie, jakiego rodzaju pomoc będzie rodzinie potrzebna.

**W 2017 roku** wsparciem asystenta zostało objętych ogółem **12 rodzin (w tym 31 dzieci)**, natomiast **w 2016 r.** asystent współpracował z **14 rodzinami** (w tym 34 dzieci).

W przypadku niemożności zapewnienia odpowiedniej opieki przez biologicznych rodziców, a także w przypadku, gdy działania Asystenta rodziny lub kuratora sądowego nie przynoszą zamierzonych efektów, wówczas dziecko objęte zostaje **systemem pieczy zastępczej**.

Z danych Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Żurominie wynika, iż dzieci z terenu Gminy i Miasta Żuromin, które nie mają możliwości przebywania w rodzinach biologicznych umieszczane są w różnych formach pieczy zastępczej, co przedstawia poniższa tabela.



Rok	Rodziny zastępcze spokrewnione		Rodziny zastępcze niezawodowe	
	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinach
2017	7	10	3	5
2016	6	9	3	5
2015	6	9	3	5

Ponoszenie kosztów za pobyt dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo - wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo - terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym jest również obowiązkiem Gminy. Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej koszty jakie ponosi Gmina wynoszą odpowiednio:

- 10% wydatków na opiekę wychowanie dziecka w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 30% ww. wydatków w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 50% ww. wydatków w trzecim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej

W 2017 r. G i M Żuromin współfinansowała koszt pobytu 7 dzieci w rodzinach zastępczych oraz 3 dzieci przebywających w Powiatowym Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gostyninie.

Rok	Wydatki Gminy	Liczba dzieci w pieczy zastępczej za które gmina partycypowała w kosztach pobytu
2017	92 522,44 zł	10
2016	98 715,54 zł	10

W 2016 r. jedno z dzieci, przebywających kilka lat w Powiatowym Zespole Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Gostyninie opuściło placówkę, przez to łączne koszty w 2017 r. zmalały.

Od dnia 1 stycznia 2017 r. do działań Asystenta rodziny dołączono również zapisy ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i ich rodzin "Za życiem" (Dz.U. z 2016 r., poz. 1860), które wprowadziły nowe uprawnienia dla kobiet w ciąży i ich rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych, a także dla dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobą zagrażającą jego życiu. Rolą Asystenta rodziny jest koordynacja działań, dotycząca wsparcia w zakresie kompleksowej informacji i pomocy w/w-



m.in. dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej, w tym do diagnostyki prenatalnej, poradnictwa psychologicznego, pomocy prawnej oraz dostępu do instrumentów polityki na rzecz rodziny.

## **ZADANIA REALIZOWANE W SYSTEMIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE**

Zasady postępowania w związku z przemocą w rodzinie reguluje ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i przepisy wykonawcze.

W Gminie i Mieście Żuromin zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie koordynuje **Miejski Zespół Interdyscyplinarny**, którego obsługę administracyjno – techniczną zapewnia Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie.

Szczegółowe działania jakie podejmuje Zespół Interdyscyplinarny określone są w **Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy i Miasta Żuromin** przyjętym Uchwałą Nr 342/XLVII/10 Rady Miejskiej w Żurominie z dnia 10 listopada 2010 r. w sprawie uchwalenia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie Gminy i Miasta Żuromin.

Zespół Interdyscyplinarny stanowi grupa specjalistów z różnych instytucji, działających na rzecz dziecka i rodziny i łącząca swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z kompetencji instytucji, którą reprezentują. W skład tej grupy wchodzi m.in. przedstawiciele policji, ośrodka pomocy społecznej, sądu, służby zdrowia, oświaty, którzy podejmują współpracę i skoordynowane działania, mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy na terenie Gminy i Miasta.

Ponadto, do analizy przypadku i opracowywania planu pomocy przez tzw. **grupy robocze** zapraszane są również osoby, które swoją wiedzą i doświadczeniem mogą przyczynić się do poprawy sytuacji osób zagrożonych lub doświadczających przemocy.

Ważnym elementem działalności Zespołu jest interwencja kryzysowa skierowana zarówno do ofiar przemocy w rodzinie jak i sprawców, oraz świadczenie pomocy m.in. psychologicznej, prawnej osobom uwikłanym w przemoc domową oraz w problemy współistniejące. Członkowie Zespołu i grup roboczych udzielają również osobom zainteresowanym informacji na temat możliwych form pomocy specjalistycznej w zakresie przemocy domowej i uzależnień.

**W roku 2017 odbyły się 4 spotkania Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego.** Pomocą ze strony MZI na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych zostało **49 rodzin (w 2016 r.- rodziny)**. Nad realizacją zadań na rzecz pomocy danym rodzinom pracowało **5 nowych Grup Roboczych** w liczbie **24 - spotkań**, które powoływane były przez



Zespół Interdyscyplinarny w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach.

W roku 2017 decyzją MZI zakończono pracę z 18 rodzinami z powodu braku zasadności podejmowania dalszych interwencji w danej rodzinie. Sprawy te zamknięte zostały decyzją członków grup roboczych z możliwością wszczęcia ich na nowo w sytuacji wystąpienia przemocy w rodzinie bądź zajścia potrzeby podjęcia działań interwencyjnych w danej rodzinie.

Stwierdzenie przemocy w rodzinie dokumentowane jest za pomocą formularza „Niebieska Karta”.

Do realizacji procedury „Niebieska Karta” zobligowani są przedstawiciele policji, ośrodków pomocy społecznej, ochrony zdrowia, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, czy też oświaty.

W 2017 r. założonych zostało **21 Niebieskich Kart**, w tym z inicjatywy **Policji -20, Miejsko-Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żurominie- 1** (w 2016 r.-13). Liczba ta w porównaniu z 2016 r. zwiększyła się, co może świadczyć o zwiększonej rozpoznawalności zjawiska przemocy w rodzinie i jej dokumentowania.

Na realizację działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy oraz funkcjonowaniem Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego przeznaczono w 2017 roku kwotę 3 502,40 zł.

Również Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie w zakresie swoich zadań udziela niezbędnej pomocy rodzinom, w których występuje przemoc. Na bieżąco monitorowana jest również sytuacja w/w rodzin, a szczególnie monitorowany jest los dziecka, które staje się świadkiem przemocy, a także często osobą doświadczającą przemocy. Pracownicy socjalni we współpracy z innymi instytucjami działającymi na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie udzielają wsparcia oraz informują o możliwych formach pomocy specjalistycznej w zakresie przeciwdziałania przemocy i uzależnień.

W/w problem pracownicy socjalni bezpośrednio zdiagnozowali w 3 rodzinach mieszkających na wsi (9 osób w tych rodzinach), które otrzymały profesjonalne wsparcie i adekwatną pomoc.

Pomimo, iż dane liczbowe przedstawiają niewielkie wartości, to problem przemocy istnieje i nierzadko występuje w naszym najbliższym sąsiedztwie. Często jest to problem „ukryty” i trudno jest określić jego skalę. Dotyczy on zarówno osób dorosłych, dzieci i osób starszych.

W ramach działań podejmowanych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie co roku bierze udział w kampanii „Niebieski Tydzień”, która organizowana jest przez Ministerstwo Sprawiedliwości i Komendę Główną Policji i wpisuje się w Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem.



W tych dniach osoby zagrożone bądź dotknięte przemocą w rodzinie mogą uzyskać pomoc w postaci informacji na temat postępowania, rozpoznawania oraz działania w sytuacji zagrożenia przemocą bądź jej doznawania w rodzinie, a także uzyskać specjalistyczną pomoc w innych instytucjach. Dyżury w naszym Ośrodku pełnią wówczas pracownicy socjalni oraz członkowie Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego.

Od dwóch lat ( w 2016 r. i w 2017 r.) M-GOPS w Żurominie bierze udział w międzynarodowej kampanii „**19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży**”, włączając się w/w działania jako partner „Fundacji Po Drugie”. Celem tej kampanii jest promowanie działań, związanych z profilaktyką i edukacją w zakresie przeciwdziałania przemocy. W tym celu każdego roku do 19 listopada Ośrodek organizuje konferencje dla przedstawicieli instytucji pomocowych, interwencyjnych i placówek oświatowych, związane z tematyką kampanii, aby skutecznie reagować na występujące zagrożenia dzieci i młodzieży oraz rozpowszechnia materiały informujące w zakresie przeciwdziałania przemocy.

#### **OPŁACANIE SKŁADEK NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE I EMERYTALNO -RENTOWE**

M-GOPS w Żurominie opłaca składki zdrowotne za osoby niepodlegające ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu i pobierające zasiłek stały, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna.

Natomiast dla osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna i również niepodlegających ubezpieczeniu z innego tytułu finansowane były składki emerytalno-rentowe.

Są to świadczenia całkowicie dotowane ze środków budżetu Wojewody.

Rok		Składki na ubezpieczenia zdrowotne za osoby pobierające	
		Zasiłek stały	Świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy zasiłek dla opiekuna
2016	Liczba świadczeniobiorców	48	31
	Koszt składki	21 763,86 zł	15 503,33 zł
2017	Liczba świadczeniobiorców	39	32
	Koszt składki	20 802,53 zł	21 899,39 zł



Rok		Składki na ubezpieczenia emerytalno-rentowe za osoby pobierające
		Świadczenie pielęgnacyjne ,specjalny zasiłek opiekuńczy,zasiłek dla opiekuna
2016	Liczba świadczeniobiorców	72
	Koszt składki	174 360,10 zł
2017	Liczba świadczeniobiorców	76
	Koszt składki	191 691,80 zł

Dane przedstawione w powyższych tabelach wykazują, iż składki na ubezpieczenia zdrowotne i emerytalno-rentowe wzrastają i prawdopodobnie w kolejnych latach również będą wyższe. Jest to spowodowane wyższymi kwotami świadczeń pielęgnacyjnych, które są podstawą wymiaru składek.

## INNE DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ M-GOPS W ŻUROMINIE

### Wypoczynek letni dla dzieci

M-GOPS w Żurominie w ramach kolonii profilaktycznych dla dzieci, organizowanych przez Urząd Gminy i Miasta Żuromin wytypował 25 dzieci w wieku od 7 do 18 lat z rodzin z różnymi problemami społecznymi na wypoczynek letni w Jastrzębiej Górze w terminie od 31.07.2017 r. do 07.08.2017 r.

Natomiast w ramach programu profilaktyczno-terapeutycznego „Pogodne Lato” realizowanego przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żurominie M-GOPS skierował **3 dzieci** z rodzin objętych wsparciem tut. Ośrodka na kolonie letnie, które w dniach od 28 lipca 2017r. do 11 sierpnia 2017r. wypoczywały w miejscowości Gorzewo, gm. Gostynin.

### Wigilijne Spotkanie Oplatkowe

Tutejszy Ośrodek przy współudziale Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów w Żurominie i Żuromińskiego Centrum Kultury zorganizował i częściowo sfinansował „Wigilijne Spotkanie Oplatkowe”. Uroczystość odbyła się w dniu 16 grudnia 2017 roku w Restauracji „U Rucińskich” w Żurominie.

W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele władz samorządowych i kościelnych oraz ponad 100 osób – emerytów, rencistów, niepełnosprawnych, osób samotnych i starszych. Wszyscy uczestnicy spotkania tradycyjnie podzieli się opłatkiem i złożyli sobie nawzajem życzenia Bożonarodzeniowe. Świąteczny nastrój zapewnił chór emerytów i rencistów z „Klubu Seniora”, który zaprezentował piękne polskie kolędy oraz zespół młodzieżowy.



## **Święta z Niespodzianką**

Miejsko –Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żurominie kontynuował w grudniu 2017 r. akcję pod nazwą „Święta z Niespodzianką”, zapoczątkowaną w 2014 r.

Ideą tego przedsięwzięcia było wsparcie osób ubogich, starszych, chorych, samotnych i rodzin wielodzietnych, polegające na przygotowaniu dla nich paczki świątecznej.

W 2017 r. w ramach tego działania 1 rodzina, znajdujących się w trudnej sytuacji otrzymała świąteczne wsparcie.

## **Współpraca z innymi instytucjami**

Pracownicy Ośrodka w toku codziennych obowiązków podejmowali na bieżąco współpracę z różnymi instytucjami m.in. Powiatowym Urzędem Pracy, Komendą Powiatową Policji, Miejsko–Gminną Komisją ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Szkołami, Sądem Rejonowym, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Dziennym Oddziałem Terapii Uzależnień od Alkoholu w Żurominie, Rodzinnym Poradnictwem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną, Caritas-em, Szpitalem, Domami Pomocy Społecznej, Zakładami Opiekuńczo-Lecznicznymi i innymi Organizacjami pozarządowymi.

## **Szkolenia pracowników**

Pracownicy Ośrodka w 2017 roku podnosząc kwalifikacje zawodowe uczestniczyli w różnych formach doksztalcania, mających na celu zwiększenie specjalistycznej wiedzy. Były to szkolenia, seminaria, konferencje, warsztaty szkoleniowe organizowane m.in. przez podmioty prywatne oraz przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie.

## **PODSUMOWANIE ORAZ POTRZEBY M-GOPS W ŻUROMINIE**

Rok 2017 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań wynikających z ustaw, przyjętych gminnych programów, a także podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne, żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna. Jednakże pomoc społeczna nie jest w stanie funkcjonować i skutecznie wypełniać swoich zadań bez odpowiedniego wsparcia samorządu terytorialnego, sektora zdrowotnego, sektora bezpieczeństwa, organizacji pozarządowych, itp.



Tylko stała i systematyczna współpraca, wymiana doświadczeń oraz wzajemne zrozumienie między tymi jednostkami pozwoli na skuteczne pomaganie i wdrażanie aktywnej polityki społecznej.

#### ***Potrzeby w zakresie świadczeń pomocy społecznej***

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej zdeterminowane są czynnikami zewnętrznymi i mogą ulegać zmianom zarówno w danym roku, jak i na przestrzeni kolejnych lat.

W przypadku wsparcia finansowego potrzeby są m.in. uzależnione od: wzrostu lub spadku bezrobocia, ilości osób niepełnosprawnych lub długotrwale i ciężko chorych czy wzrostu kosztów utrzymania (zakup żywności, wysokość opłat mieszkaniowych, itd.).

#### ***Potrzeby w zakresie rozwoju usług opiekuńczych i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej***

Systematycznie wzrasta liczba osób ubiegających się o usługi opiekuńcze, co wiąże się z zatrudnianiem nowych opiekunek i ze zwiększonymi nakładami finansowymi na ten cel.

Również z uwagi na coroczny wzrost kosztów za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, a także planowane umieszczenie nowych osób w tych placówkach, istnieje potrzeba zabezpieczenia środków finansowych w tym zakresie.

#### ***Potrzeby w zakresie ochrony danych osobowych***

Od 25 maja 2018 r., wszystkie organy i podmioty publiczne będą zobowiązane do stosowania unijnego rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych – RODO. Wiąże się to m.in. z dostosowaniem obecnie stosowanych procedur z zakresu ochrony danych osobowych do unijnych wymogów, w tym zatrudnieniem inspektora ochrony danych.

#### ***Potrzeby szkoleniowe***

Z uwagi na interdyscyplinarność zagadnień, którymi zajmują się pracownicy pomocy społecznej oraz częstą zmianę przepisów prawnych, zachodzi konieczność ciągłego samokształcenia i uczestnictwa w szkoleniach.

**KIEROWNIK**  
Miejsko-Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
*mgr Andrzej Wiśniewski*